



Cruise Canada 2017/18 geldig van april 2017 t/m 31 maart 2018

Cruise Canada/Cruise America is de grootste aanbieder van motorhomes in Amerika en Canada. In Canada worden vanuit 5 locaties voertuigen verhuurd. De voertuigen zijn, mede door het flexstelsel, voordelig geprijsd.

Depots Cruise Canada

Montreal, Toronto, Halifax, Vancouver, Calgary

Geopend: maandag t/m zaterdag van 9.00 – 17.00 uur

Gesloten: zondag en feestdagen, in 2017: 3 april, 18 mei, 24 juni (Montreal), 1 juli, 3 aug (Vancouver en Halifax), 7 september, 12 oktober, 11 november (Vancouver & Calgary), 25 december, 26 december plus evtl lokale feestdagen

Ophaaltijd

Ophalen vanaf 13.00 uur

Er is een Early Bird Departure Service mogelijk (tegen toeslag) met ophalen tussen 9.00 en 12.00 uur (altijd op aanvraag).

Neem genoeg tijd voor de overname. Het is belangrijk dat u weet, hoe alles in elkaar zit. Als iets onduidelijk is, vraag voor dat u het depot verlaat. Als er iets niet naar behoren werkt, moet u dat meteen laten registreren en evt. repareren van een van de medewerkers.

Als er tijdens de reis een probleem is met de camper, dient u als eerste de verhuurder te contacteren en met hem proberen tot een oplossing te komen, wij kunnen weinig doen om een acuut probleem aan het voertuig te verhelpen.

Inlevertijd

Inleveren tussen 9.00 en 11.00 uur.

Met de Early Bird Departure Service kunt u het voertuig tot 15.00 uur inleveren.

Let op: de ophaal- en inlevertijden zijn heel strikt, u dient zich precies aan deze tijden te houden.

Het voertuig moet schoon, met lege afwatertank, volle benzine/diesel tank terug worden gegeven. Anders worden kosten in rekening gebracht.

Transfer

Alleen met de optie Early Bird Departure Service is (afhankelijk van de locatie) een transfer inbegrepen. De ophaaltransfers beginnen bij de hotels om 8.30.

Early Bird Departure Service (EBDS)

Kan tot 30 dagen voor vertrek worden gereserveerd, altijd op aanvraag

U kunt de Early Bird Departure Service boeken en zo vóór de reguliere ophaaltijden de camper ophalen en na de reguliere inlevertijden weer inleveren. Tevens vermijdt u de grootste drukte. Inbegrepen is:

- transfer vanaf airport hotels (niet op alle bestemmingen mogelijk)
- u kunt tussen 9 en 12 uur met de camper van het depot vertrekken
- u kunt de camper tot 15.00 uur terugbrengen
- transfer naar bepaalde hotels of luchthaven (in vorm van een credit op de afrekening)

Voorwaarden Cruise Canada

Verzekeringen en borg

Verzekeringen en borg (verhuur van 1 april 2017 t/m 31 maart 2018)

Cruise Canada	Verzekeringen (AUTO/SUPPL. LIABILITY)*
Kosten per dag	inclusief in huurprijs
Minimale kosten	n.v.t.
Maximale kosten	n.v.t.
Eigen Risico	CA\$ 1000 per schadegeval
Borg	CA\$ 500 met credit card / CA\$1000 zonder credit card

De onderstaande verzekeringen zijn in de huurprijs inbegrepen.

Wij geven hier de originele tekst in het Engels weer omdat deze bindend is. Als iets niet duidelijk is kunt u contact met ons opnemen. Het eigen risico kan bij Cruise niet verder worden verlaagd. U kunt het eigen risico wel bij Unigarant in Nederland verzekeren.

Auto Liability / Supplemental Liability

Cruise America maintains third party liability protection coverages on its rental vehicles of \$10,000,000 (USD) against claims of bodily injury and property damage brought against the company as a result of the operation or use of its vehicles. This covers Cruise America as a company only.

Cruise Canada maintains third party liability protection coverages on its rental vehicles of \$10,000,000 (CDN) against claims of bodily injury and property damage brought against the company as a result of the operation or use of its vehicles. This covers Cruise America as a company only.

In both the United States and Canada, the company provides Auto Liability coverage for your clients on a secondary basis for bodily injury, property damage and personal injury protection (PIP) as required by the financial responsibility laws of the state or province in which an accident may occur, for claims made against the client an/or authorized drivers. The liability coverage is void if the rental vehicle is not operated safely in compliance with all applicable laws and regulations and in compliance with all terms and conditions of the Rental Agreement.

In addition, USA and CAN rentals INCLUDE Supplemental Liability Insurance providing excess liability insurance up to \$1,000,000, for your peace of mind.

Security Deposit

A basic refundable security deposit of \$500 USD/CDN and the use of a credit card to pay for all local charges and deposits is required at departure. For payment of any local charges and deposit by other than credit card, the security deposit is \$1,000 (\$1,500 CDN).

Upon vehicle return, all extra charges are balanced against the security deposit and a credit will be issued to cover the refund. For security reasons, refunds when a credit card is not used are issued by a check mailed to your home address. There are NO cash refunds.

Breakdown assistance and repair reimbursement

During a motorhome vacation some aspects of the vehicle or coach systems may fail or be impaired.

Our objective is to get you back on the road as quickly as possible.

If a mechanical breakdown should occur, Cruise America will assist you to secure over-the-road maintenance from reputable service providers. All repairs require authorization by phone from Travelers Assistance at (800) 334-4110 who will document your problem on a customer service log.

Tools for vehicle repair are not provided. Your expenses for authorized repairs will be paid directly by Cruise America or you will be reimbursed upon presentation of receipts.

Any vehicle service expense over \$75 requires a call to Travelers Assistance 1-800-334-4110. If the cost is under \$75 you may have the service completed, but you must keep the receipt for reimbursement. Rental centers are authorized to reimburse receipts up to \$75 without a customer service log. Engine battery jump-starts require Travelers Assistance approval in advance.

Travel expense reimbursement

In the event the vehicle is in breakdown repair for 12 hours or less, through no fault of yours, our responsibility to you is limited to a refund of the daily rental rate or portion thereof. Radio, air conditioning, refrigerator, generator, microwave, appliance and cruise control malfunctions are not considered breakdowns and no refunds are available for repair time to these items. In the event of a mechanical breakdown that is immediately reported to Travelers Assistance and requires the vehicle to be in repair for more than 12 hours, certain living/transportation expenses are reimbursable. Living/transportation expenses are not covered in cases of radio, air conditioning, refrigerator, generator, microwave, appliance, and cruise control malfunctions since these are not necessary for basic operation of the vehicle. Expense reimbursement is void in case of collision, accident, or failure to call Travelers Assistance immediately.

These provisions provide up to \$30 (USD/CDN) per day per person for lodging and up to \$30 (USD/CDN) per day per party for transportation expenses. Total provisions are limited up to \$3,000 (USD/CDN) per tour. You must present all receipts for a refund of expenses.

Damage to vehicle / financial responsibilities

If the Rental Contract is breached or if you fail to secure a police report, or if you engage in prohibited uses, you are responsible for any and all loss of or damage to the vehicle from any cause, regardless of fault and all related expenses.

Provided Rental Contract conditions are met, your responsibility for damage, theft and vandalism to the vehicle is limited to \$1,000 (USD/CDN) per occurrence or incident.

In de prijs inbegrepen

- Verzekering (Auto Liability, Supplemental Liability, zie uitleg) met CAD 500 borg met credit card, CAD 1000 zonder credit card en een eigen risico van CAD 1000)
- Belasting op alles dat vooraf betaald is
- Voertuig uitleg
- 24 uur pechhulp

Niet inbegrepen

- Brandstof
- Miles (pakketten moeten vooraf worden gekocht)
- Extra miles (ter plekke te betalen)
- Voertuig Kits (algemene uitrusting)
- Personal Kits (handdoeken en beddengoed)
- Eenrichtingstoeslag
- Early Bird Departure Service (EBDS)
- Kampeerstoelen
- Kinderzitjes/babyzitjes (worden niet verhuurd door Cruise)
- Gebruik generator
- Belasting, op alles wat ter plekke betaald wordt

Wettelijk

Rijbewijs / bestuurders

Een geldige nationale rijbewijs (B) is voor elke bestuurder verplicht. Daarnaast kunt u ook een internationaal rijbewijs tonen (in Nederland verkrijgbaar bij de ANWB). In de Verenigde Staten/Canada is dit echter niet verplicht, maar kan de overname makkelijker maken ivm met vertalen van het rijbewijs.

De minimumleeftijd voor een bestuurder is 21 jaar (voor alle modellen).

Documenten/Creditcard

Voor de overname van een voertuig moet u over een geldige nationale rijbewijs, een credit card met voldoende limiet (borg!), uw reispas en de voucher van CheapCampers beschikken.

Belastingen

Voor de huur van het voertuig en alles wat ter plekke betaald wordt, worden wettelijk verplichte belastingen, de "sales tax" (in Canada de GST en PST) , geheven. De vooraf betaalde bedragen zijn inclusief belasting.

Rijgebieden & Eenrichtingstoeslag

Beperkingen

- Reizen naar Mexico zijn niet toegestaan.
- Ritten op onverharde of slecht begaanbare wegen in Alaska, de Northwest Territories, Yukon, New Foundland zijn niet toegestaan.
- Reizen door Death Valley een andere woestijnachtige gebieden is geheel op eigen risico ivm met de extreme temperaturen.
- Het is niet toegestaan te rijden in Manhattan/New York City

Eenrichtingstoeslag

One way verhuren zijn toegestaan tussen alle verhuurdepots van Cruise Canada, maar altijd op aanvraag. Toeslag tussen de US\$ 400 en 600 plus tax.

Tolwegen

In America en Canada wordt All-Electronic Tolling populair. Dat betekent dat u tol voor deze wegen en bruggen niet ter plekke kunt afrekenen maar een bepaald nummer moet bellen of achteraf de rekening krijgt als u doorrijdt.

Informeer bij het ophalen van de camper of er tolwegen zijn op uw route en hoe u die het beste kunt afrekenen. Bij sommige tolwegen krijgt Cruise America achteraf de rekening en zal u dan de credit card belasten plus US\$ 10. In andere gevallen geeft Cruise America uw contact door aan de maatschappij welke de tol dan komt innen.

Vermijd in elk geval de Fast Track en EZ-Pass stroken zonder uitgerust te zijn. Naast de tolkosten krijgt u namelijk een boete van US\$ 25-100.

Verkeersboetes

Alle verkeersboetes (parkeren, snelheid etc.) die Cruise Canada krijgt worden aan de huurder doorbelast plus een administratieve toeslag van US\$ 35 per boete.

Toeslagen en extra uitrusting te huur, moet geboekt worden bij het reserveren van het voertuig

De bedragen in EUR worden voor vertrek verrekend. De bedragen in US\$ betaalt u ter plekke bij overname resp. inleveren van het voertuig. Daarover wordt verkoopbelasting (GST & PST, het percentage is afhankelijk van de staat/locatie van overname) in rekening gebracht.

Optioneel

- Personal Kit (persoonlijke inventaris) CAD 55 per persoon/per traject
- Vehicle Kit (keukenuitrusting etc., per voertuig) CAD 100 per voertuig/traject
- Gebruik van generator CA\$ 3,50 per uur (achteraf betalen) of CA\$ 7 per dag (ongelimiteerd gebruik, vooraf betalen, geen restitutie)
- Kampeerstoel CA\$ 9 per traject

Kilometer

Er zijn geen kilometers inbegrepen. U kunt vooraf km-pakketten boeken, ter plekke is dit niet mogelijk. Geen restitutie voor niet gebruikte km. Ter plekke kunt u alleen extra km afrekenen.

- 100 km pakket ca EUR 21 plus tax (prijs zie offerte)
- 500 km pakket ca EUR 101 plus tax (prijs zie offerte)
- extra km CA\$ 0,34 plus tax (alleen ter plekke)

- ongelimiteerd aantal km ca. EUR 710 plus tax voor 21 dagen (prijs zie offerte)
- vanaf dag 22 betaald u ca EUR 30 per dag plus tax (ongelimiteerd aantal km)

Early Bird Departure Service (EBDS)

Door de EBDS te boeken kunt u het voertuig al in de ochtend tussen 9.00 en 12.00 uur ophalen (ipl van 13.00 tot 16.00 uur) en in de middag tot 15.00 uur in leveren (ipl van 9.00 tot 11.00 uur). In deze toeslag is ook een shuttle transfer van het airport hotel naar het depot en retour transfer naar de luchthaven (als tegoed op de rekening) inbegrepen. ca. EUR 295 (prijs zie offerte)

Tot 30 dagen voor vertrek te boeken en altijd op aanvraag.

Eenrichtingstoeslag

One way verhuren zijn toegestaan tussen alle verhuurdepots van Cruise Canada, maar altijd op aanvraag.